

HƯỚNG DẪN BÁN CỔ PHIẾU LÔ LẺ QUA KÊNH STOCK 24

I. QUY ĐỊNH CHUNG

- Để sử dụng dịch vụ bán cổ phiếu lô lẻ qua kênh Stock 24, KH cần đáp ứng các điều kiện sau :
 - Khách hàng có mở tài khoản GDCK tại MBS.
 - Khách hàng đã đăng ký dịch vụ giao dịch chứng khoán qua kênh Stock 24.
 - Khách hàng đã ký Hợp đồng giao dịch chứng khoán lô lẻ online hoặc “Thỏa thuận V/v đăng ký lại để sử dụng các dịch vụ giao dịch chứng khoán” hoặc “Yêu cầu mở TK và đăng ký sử dụng dịch vụ giao dịch chứng khoán” tại Công ty CP Chứng khoán MB (MBS)
- Khách hàng có thể chuyển khoản chứng khoán lô lẻ giữa các tiểu khoản với điều kiện đảm bảo theo đúng chính sách từng dịch vụ được MBS quy định từng thời kỳ.
- Khách hàng không thể thực hiện đặt bán cổ phiếu lô lẻ từ các tiểu khoản dịch vụ 6,7,8...
- KH chỉ được bán cổ phiếu lô lẻ trên tiểu khoản 1 với số lượng cổ phiếu là đặt bán đúng bằng tổng số cổ phiếu là có trên các tiểu khoản. Các trường hợp có số lượng lô lẻ trên tiểu khoản 1 không bằng tổng số cổ phiếu là trên tất cả các tiểu khoản, Khách hàng cần chuyển CK lô lẻ từ các tiểu khoản dịch vụ sang tiểu khoản 1 để bán.
- Đối với các trường hợp hồ sơ bán cổ phiếu là không hợp lệ, MBS sẽ thực hiện từ chối không thực hiện thu mua lô lẻ, và có ghi rõ lý do từ chối.
- Đối với cùng một mã chứng khoán, Khách hàng không thể đặt lệnh bán lô lẻ tiếp theo khi khách hàng đang có lệnh bán lô lẻ của mã chứng khoán đó đang trong quá trình xử lý (Lịch sử bán CK lô lẻ: Trạng thái Tiền chờ về).
- MBS không thực hiện thu mua cổ phiếu lô lẻ mã cổ phiếu MBB (Căn cứ luật các tổ chức tín dụng số 47/2010/QH12 có hiệu lực ngày 01/01/2011, tại khoản 2 điều 135 chương 6 có quy định " Công ty con, công ty liên kết của một tổ chức tín dụng không được góp vốn, mua cổ phần của chính tổ chức tín dụng đó").


II. HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN

1. Bán Chứng khoán lô lẻ:

Khách hàng truy cập vào Stock24 qua đường dẫn: <https://stock24.mbs.com.vn>

Khách hàng vào menu **Giao dịch khác/Bán Chứng khoán lô lẻ** để thực hiện bán những chứng khoán lô lẻ mà không đặt bán trên hai sàn.

The screenshot shows the MBS Stock 24 website interface. At the top left is the MBS logo with the tagline 'CHỨNG KHOÁN MB'. At the top right, there are links for 'Thiết lập Tài khoản mặc định' and 'Thoát'. Below the logo, there is a navigation bar with several menu items: 'GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN', 'GIAO DỊCH TIỀN', 'GIAO DỊCH KHÁC', 'QUẢN LÝ TÀI KHOẢN', 'THÔNG TIN CÁ NHÂN', 'BẢO CẢO', and 'CHIẾN LƯỢC ĐT'. Below the navigation bar, there is a row of links: 'Bán CK lô lẻ', 'Lịch sử bán CK lô lẻ', 'Thực hiện quyền', 'Lịch sử thực hiện quyền', 'Chuyển khoản CK', 'Lịch sử chuyển khoản CK', 'Chuyển trạng thái CK', and 'Lịch sử chuyển TTCK'. The page also displays user information: 'Thứ Năm, ngày 03-04-2014 14:20:10', 'Nhân viên chăm sóc: Trần Tiến Việt Điện thoại: 0912326590', and 'Xin Chào: Trần Thị Hồng Hạnh 023686'.

Khách hàng nhấn nút  để hệ thống hiển thị những lô chứng khoán là có trong tài khoản của khách hàng, từ đó khách hàng có thể lựa chọn những mã chứng khoán muốn bán

Bán CK lô lẻ Lịch sử bán CK lô lẻ Thực hiện quyền Lịch sử thực hiện quyền Chuyển khoản CK Lịch sử chuyển khoản CK

Tài khoản: Mã CK:

STT	Tài khoản	Mã CK	Sàn GD	CP lẻ	Giá bán	Giá trị bán	Bán
1	0235911	STB	HSX	8	12,000	96,000	<input type="checkbox"/>

- Nếu không thực hiện bán và muốn quay lại cửa sổ cũ: KH nhấn
- Để thực hiện bán: KH nhấn để sang bước xác nhận lệnh bán.

Ma trận thẻ [D:2] [D:5] [G:4] PIN

Khách hàng nhập tọa độ ma trận thẻ và PIN, sau đó nhấn để quay lại cửa sổ cũ hoặc nhấn để hoàn tất bán chứng khoán lô lẻ.

Chú ý:

- Giá đặt bán chứng khoán lô lẻ được mặc định là giá sàn của ngày giao dịch.
- Sau khi đặt bán chứng khoán lô lẻ, tiền bán sẽ được hạch toán vào tài khoản của khách hàng trong thời gian từ 15 đến tối đa 30 ngày làm việc (Nếu hồ sơ của KH hợp lệ), chứng khoán lô lẻ đặt bán được tạm khóa để chờ chuyển đi.
- Trường hợp KH có nhiều chứng khoán lô lẻ trên các tiểu khoản khác nhau, KH chuyển khoản lô lẻ từ các tiểu khoản dịch vụ về tiểu khoản 1 để thực hiện đặt bán chứng khoán lô lẻ.

[GIAO DỊCH CHỨNG KHOẢN](#) | [GIAO DỊCH TIỀN](#) | [GIAO DỊCH KHÁC](#) | [QUẢN LÝ TÀI KHOẢN](#) | [THÔNG TIN CÁ NHÂN](#) | [BẢO CẢO](#) | [CHIẾN LƯỢC ĐT](#)

Bán CK lô lẻ | Lịch sử bán CK lô lẻ | Thực hiện quyền | Lịch sử thực hiện quyền | Chuyển khoản CK | Lịch sử chuyển khoản CK | Chuyển trạng thái CK | Lịch sử chuyển TTCK

GD: 0 KL: 0 GT: 0 GD: 0 KL: 0 GT: 0 GD: 0 KL: 0 GT: 0
 HNX-Index: 47.26 (0, 0%) VN-Index: 554.79 (0, 0%) VN30-Index: 374.48 (0, 0%)
 ▲ 0 ■ 0 ▼ 0 ▲ 0 ■ 0 ▼ 0 ▲ 0 ■ 0 ▼

+ Đặt lệnh nhanh

Ngày GD:

TK chuyển * Tên chủ TK:

TK nhận * Tên chủ TK:

Nội dung *

Danh mục chứng khoán thực hiện chuyển khoản

STT	Mã CK	Loại	Số dư	Số có thể chuyển	Số lượng chuyển	Chọn
1	AAM	OutR	102,210	102,210	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
2	ACB	Thường	99	99	<input type="text" value="99"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3	CTG	Thường	113,000	113,000	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>
4	CTS	OutR	110,000	110,000	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>

Chuyển toàn bộ

Ma trận thẻ: [A:0] [B:0] [C:0] PIN:

- Khi khách hàng đặt bán chứng khoán lẻ tại đuôi 1 mà số chứng khoán lẻ tại đuôi 1 đó không bằng với số CK lẻ của mã CK đó trên toàn tài khoản 6 số (Gồm tất cả các tiểu khoản). Hệ thống sẽ chặn và có thông báo:

"Để đặt lệnh bán lô lẻ cho MBS, KH vui lòng chuyển các CK lô lẻ từ các tiểu khoản 6,7,8... về tiểu khoản 1 trước khi đặt bán. Quý khách vui lòng liên hệ với nhân viên chăm sóc, hoặc tổng đài 19009088 để được hướng dẫn."

[GIAO DỊCH CHỨNG KHOẢN](#) | [GIAO DỊCH TIỀN](#) | [GIAO DỊCH KHÁC](#) | [QUẢN LÝ TÀI KHOẢN](#) | [THÔNG TIN CÁ NHÂN](#) | [BẢO CẢO](#) | [CHIẾN LƯỢC ĐT](#)

Bán CK lô lẻ | Lịch sử bán CK lô lẻ | Thực hiện quyền | Lịch sử thực hiện quyền | Chuyển khoản CK | Lịch sử chuyển khoản CK | Chuyển trạng thái CK | Lịch sử chuyển TTCK

GD: 0 KL: 0 GT: 0 GD: 0 KL: 0 GT: 0 GD: 0 KL: 0 GT: 0
 HNX-Index: 47.26 (0, 0%) VN-Index: 554.79 (0, 0%) VN30-Index: 374.48 (0, 0%)
 ▲ 0 ■ 0 ▼ 0 ▲ 0 ■ 0 ▼ 0 ▲ 0 ■ 0 ▼

+ Đặt lệnh nhanh

Tài khoản:

De dat lenh ban lo le cho MBS, KH vui long chuyen cac CK lo le tu cac tieu khoan 6,7,8,... ve tieu khoan 1 truoc khi dat lenh ban. Quy khach vui long lien he voi nhan vien cham soc, hoac tong dai 19009088 de duoc huong dan.

STT	Tài khoản	Mã CK	Loại	Số dư	Số có thể chuyển	Số lượng chuyển	Bán
1	0236867						<input checked="" type="checkbox"/>
2	0236861	VNM	HSX	1	159,000		<input type="checkbox"/>

Ghi chú: Giao dịch lô lẻ với giá sàn, phí dịch vụ 10% tổng giá trị giao dịch từ 23/7/2012

Ma trận thẻ: [A:0] [B:0] [C:0] PIN:

- Chứng khoán lô lẻ chỉ được tính phần cổ phiếu lẻ trên tổng số lượng CK của các tiểu khoản theo quy định của từng Sở giao dịch:

- Đối với Sàn HNX: số cổ phiếu lô lẻ là số lượng CP < 100 CP
- Đối với Sàn HSX: số cổ phiếu lô lẻ là số lượng CP < 10 CP

- Trường hợp KH đặt lệnh bán lô lẻ tiếp theo của cùng 1 mã chứng khoán khi TK đã có lệnh bán lô lẻ trước đó đang trong quá trình xử lý. Hệ thống sẽ chặn và có thông báo:

"Quý khách có lệnh bán CP lẻ khác đang được xử lý. Quý khách vui lòng liên hệ với nhân viên chăm sóc, hoặc tổng đài 19009088 để được hướng dẫn"

The screenshot displays a trading platform interface. At the top, there are several menu tabs: GIAO DỊCH CHỨNG KHOÁN, GIAO DỊCH TIỀN, GIAO DỊCH KHÁC, QUẢN LÝ TÀI KHOẢN, THÔNG TIN CÁ NHÂN, BÁO CÁO, and CHIẾN LƯỢC ĐT. Below these, there are sections for 'Bán CK lô lẻ' and 'Thực hiện quyền'. A central dialog box is open, displaying the message: "Quý khách có lệnh bán cp lẻ khác đang được xử lý. Quý khách vui lòng liên hệ với nhân viên chăm sóc, hoặc tổng đài 19009088 để được hướng dẫn." Below the dialog box, there is a table with columns for 'STT', 'Tài khoản', and 'Bán'. The table contains several rows of data, including account numbers and transaction details. At the bottom, there are buttons for 'Thực hiện' and 'Hủy', along with a numeric keypad.

2. Lịch sử bán chứng khoán lô lẻ

Khách hàng vào menu **Giao dịch khác/ Lịch sử bán CK lô lẻ** để thực hiện tra cứu lịch sử bán cổ phiếu lô lẻ của tài khoản.

The screenshot shows the same trading platform interface as above. The 'GIAO DỊCH KHÁC' menu tab is selected, and the 'Lịch sử bán CK lô lẻ' option is highlighted in blue. Other menu options include 'Thực hiện quyền', 'Lịch sử thực hiện quyền', 'Chuyển khoản CK', 'Lịch sử chuyển khoản CK', 'Chuyển trạng thái CK', and 'Lịch sử chuyển TTCK'.

Lịch sử bán CK lô lẻ giúp khách hàng lọc theo:

Tài khoản: Nhập tài khoản của KH hoặc để ALL

Thời hạn: Có thể chọn chi tiết thời hạn (1 tuần, 2 tuần...) hoặc ALL

Từ ngày: Nhập ngày bắt đầu muốn tra cứu (không bắt buộc điền thông tin)

Đến ngày: Nhập ngày kết thúc muốn tra cứu (không bắt buộc điền thông tin)

Trạng thái giao dịch lô lẻ có thể chọn trạng thái: Tiền đã về, tiền chưa về hoặc để ALL

Nếu các trường đều chọn trạng thái ALL và trường Từ ngày– Đến ngày để trống thì hệ thống mặc nhiên hiển thị tất cả các giao dịch bán cổ phiếu lẻ đã phát sinh.

This screenshot is identical to the one above, showing the 'Lịch sử bán CK lô lẻ' menu option highlighted in the 'GIAO DỊCH KHÁC' tab.

Tài khoản	- All -	Mã CK		Trạng thái	- All -	Tìm kiếm
Thời hạn	- All -	Từ ngày	22/10/2014	Đến ngày	22/10/2014	Excel

STT	Tài khoản	Mã CK	Ngày bán	Số lượng	Giá bán	Thành tiền	Trạng thái	Phản hồi
1	0236861	ACB	30/06/2014	15	14,400	216,000	Tiền đã về	
2	0236861	ACB	29/06/2014	8	14,400	115,200	Tiền đã về	

Sau khi lọc theo các thông tin cần tra cứu, khách hàng nhấn nút **Tìm kiếm** để hệ thống thực hiện thao tác lọc hoặc nhấn nút **Excel** để hệ thống xuất file Excel.

- Trạng thái giao dịch "Tiền chưa về": là trạng thái đang chờ xử lý hồ sơ lô lẻ giữa MBS với hệ thống của Trung tâm lưu ký (VSD).
- Trạng thái giao dịch "Tiền đã về ": là trạng thái lệnh bán chứng khoán lô lẻ đã được xử lý và tiền bán đã về tài khoản của khách hàng
- Trạng thái giao dịch "Từ chối": Là trạng thái lệnh không hợp lệ do một số nguyên nhân như Hợp đồng lô lẻ không hợp lệ, thông tin của KH không khớp giữa hệ thống MBS và hệ thống VSD...

GIAO DỊCH CHỨNG KHOẢN			GIAO DỊCH TIỀN			GIAO DỊCH KHÁC			QUẢN LÝ TÀI KHOẢN			THÔNG TIN CÁ NHÂN			BÁO CÁO			CHIẾN LƯỢC ĐT					
Bán CK lô lẻ			Lịch sử bán CK lô lẻ			Thực hiện quyền			Lịch sử thực hiện quyền			Chuyển khoản CK			Lịch sử chuyển khoản CK			Chuyển trạng thái CK			Lịch sử chuyển TTCK		
GD	0	KL:	0	GT:	0	GD	0	KL:	0	GT:	0	GD	0	KL:	0	GT:	0	GD	0	KL:	0	GT:	0
HNX-Index: 47.26 (0, 0%)			VN-Index: 554.79 (0, 0%)			VN30-Index: 374.48 (0, 0%)																	
▲ 0 ■ 0 ▼ 0 TTTT: Lệnh ngoài giờ			▲ 0 ■ 0 ▼ 0 TTTT: Lệnh ngoài giờ			▲ 0 ■ 0 ▼ 0 TTTT: Lệnh ngoài giờ																	
+ Đặt lệnh nhanh																							
Tài khoản	- All -	Mã CK		Trạng thái	- All -	Tìm kiếm																	
Thời hạn	- All -	Từ ngày	22/10/2014	Đến ngày	22/10/2014	Excel																	

STT	Tài khoản	Mã CK	Ngày bán	Số lượng	Giá bán	Thành tiền	Trạng thái	Phản hồi
1	0236861	ACB	30/06/2014	15	14,400	216,000	Tiền đã về	
2	0236861	ACB	29/06/2014	8	14,400	115,200	Tiền đã về	
3	0236861	VCG	10/03/2011	61	21,900	1,335,900	Tiền đã về	
4	0236861	OGC	30/06/2014	20	8,800	176,000	Tiền đã về	
5	0236868	VNM	04/07/2014	1	159,000	159,000	Tiền đã về	
6	0236861	MCG	22/07/2014	7	3,700	25,900	Từ chối	
7	0236861	PVX	10/07/2014	5	3,200	16,000	Tiền chưa về	
8	0236868	KLS	08/07/2014	99	13,200	1,306,800	Tiền chưa về	
9	0236868	VCB	08/07/2014	8	27,900	223,200	Tiền chưa về	

Hotline hỗ trợ Khách hàng

Trường hợp có thắc mắc, Quý Khách hàng vui lòng liên hệ Hotline **1900 9088 Nhánh 4** của MBS để được giải đáp.